

к Договору об информационно-технологических
услугах по использованию
системы "Вдолг.Ру"

Форма договора утверждена
приказом № 010-Д от 28.08.2012 года
вступает в силу 1 сентября 2012 года

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) (далее - Оферта) Общество с ограниченной ответственностью «Вдолг.ру» (ООО «Вдолг.ру») (далее - «Агент»), в лице **Генерального директора** Тарасова Антона Юрьевича действующего на основании Устава, на заключение Агентского договора (далее – Агентский договор) по проведению мероприятий по взысканию задолженности с Заемщиков, заключивших Договор займа с помощью Системы «Вдолг.ру», не исполнивших либо исполнивших ненадлежащим образом свои обязательства перед Кредитором, предоставившим заем с помощью Системы «Вдолг.ру» (далее - «Принципал»). Термин Кредитор используется в значении, предусмотренном соответствующим термином в Договоре об информационно-технологических услугах по использованию системы «Вдолг.Ру».

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения действий, являющихся акцептом согласно Разделу 4. настоящей Оферты, физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Принципалом, а Агент и Принципал совместно — Сторонами Агентского договора. При акцептировании настоящей Оферты, Агентский договор считается заключенным с момента осуществления акцепта (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

2. ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в разделе 4 настоящей Оферты. Акцепт Оферты означает заключение Агентского договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

Принципал — физическое лицо, являющееся Пользователем Системы «Вдолг.ру» и Кредитором, предоставившим заем Заемщику по Договору Займа, заключенного с помощью Системы «Вдолг.ру» и осуществивший Акцепт настоящей Оферты (термины: Кредитор,

заем, Заемщик и Договор займа понимаются в значениях, предусмотренных соответствующими терминами в договоре об информационно-технологических услугах по использованию Системы «Вдолг.Ру» и Правил пользования Системы «Вдолг.ру»).

Задолженность — сумма основного долга, процентов, начисленных по ставке, а также неустойки (штрафа, пени) за просрочку исполнения обязательства согласно условиям Договора займа между Должником и Принципалом.

Просроченная задолженность - суммарный объем не исполненных Должником в установленный срок денежных обязательств, обязанность по уплате которых возникла вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства перед Кредитором, включая суммы неустойки (штрафов, пеней) и процентов, начисленных за просрочку исполнения обязательств согласно условиям Договора займа между Должником и Принципалом.

Должник — Заемщик в значении, предусмотренном соответствующим термином в договоре об информационно-технологических услугах по использованию Системы «Вдолг.Ру», не исполнивший либо исполнивший ненадлежащим образом свои обязательства перед Принципалом по выплатам денежных сумм в соответствии с договором займа. Под Должниками также понимаются поручители, залогодатели, иные лица, взявшие на себя обязанность исполнить (полностью или частично) обязательство вместо Должника и/или осуществившие такое исполнение.

Задолженность, погашенная при участии Агента — денежная сумма, поступившая на счет Принципала в счет погашения Договора займа между Принципалом и Должником, в течение всего срока взыскания, а также поступившая от Должника еще в течение 30 (тридцати) календарных дней после истечения Срока Взыскания, а равно со дня досрочного отзыва поручения Принципалом или досрочного расторжения настоящего Договора по инициативе Принципала.

Срок Взыскания — срок, в течение которого Агент осуществляет действия, необходимые для взыскания Просроченной задолженности с Должника в соответствии с Агентским договором и равный 15 (пятнадцати) дней с момента возникновения Просроченной задолженности с возможностью продления срока взыскания.

Продление срока взыскания – срок, составляющий не более 180 (ста восьмидесяти) дней с момента возникновения Просроченной задолженности, на который продлевается Срок взыскания по инициативе Принципала и в течение которого Агент осуществляет действия, необходимые для взыскания задолженности с Должника, в соответствии с Агентским договором. В случае, заключения с Должником соглашения о реструктуризации задолженности, срок взыскания продлевается на весь период действия такого соглашения. Продление срока взыскание Принципалом возможно в любой день со дня возникновения просроченной задолженности, но не позднее 180 дней со дня возникновения Просроченной задолженности.

Услуги — юридические и фактические действия, совершаемые Агентом от имени и за счет Принципала по поручению последнего, направленные на взыскание задолженности с Должников Принципала.

Электронная подпись (ЭП) – в соответствии с Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в целях настоящего Договора и при заключении сделок в Системе Электронной подписью являются присоединяемые к блоку данных

электронного сообщения (документа) сведения, состоящие из уникального имени Пользователя, зарегистрированного в Системе. Вход Пользователя в Систему под своим уникальным именем, подтвержденный паролем Пользователя, позволяют Исполнителю и принимающей Стороне однозначно установить отправителя сообщения (документа) в Системе, а также обеспечить защиту данного сообщения (документа) от подлога. Добавление указанных данных к любому сообщению (документу), оформляемому в Системе, производится автоматически, во всех случаях, когда для оформления этого сообщения (документа) Пользователю было необходимо указать свое уникальное имя и пароль.

Все документы (сообщения), оформленные Пользователями в Системе под своим именем и паролем признаются Пользователями и Исполнителем как документы (сообщения), подписанные ЭП и являются равнозначными (имеющими одинаковую юридическую силу) документам на бумажном носителе.

Определение лица, подписавшего в Системе сообщение (документ) своей электронной подписью, осуществляется и подтверждается Исполнителем на основании введенных Пользователем при создании этого (сообщения (документа) уникального имени и пароля.

Система "Вдолг.Ру" (Система) — программно-аппаратный комплекс, принадлежащий Обществу с ограниченной ответственностью «Вдолг.Ру», обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Агентом и Принципалом. Описание на основании договора об информационно-технологических услугах по использованию Системы «Вдолг.Ру» и Правила пользования Системой в рамках Агентского договора находятся на сайте Системы. Правила пользования Системой «Вдолг.Ру» в рамках Агентского договора являются неотъемлемой частью Агентского договора и обязательны для исполнения Принципалом.

Сайт Системы — <http://www.vdolg.ru>

Договор займа — принятые (акцептованные) Кредитором и Заемщиком условия предоставления займа посредством Системы «Вдолг.ру» в соответствии с Правилами пользования Системой «Вдолг.ру» и «Типовых условий займа» и в совокупности составляющие «Договор займа» между Кредитором (Принципалом) и Заемщиком (Должником).

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ и АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей оферты является предложение Агента заключить Агентский договор на предоставление Услуг по досудебному взысканию задолженности от имени Принципала за вознаграждение.

В целях исполнения Агентского договора Принципал поручает, а Агент по поручению Принципала от его имени и за вознаграждение осуществляет мероприятия по досудебному взысканию задолженности по Договору займа, заключенного между Принципалом и Должником с помощью Системы «Вдолг.ру.»

3.2. Публичная Оферта и дополнения (изменения) к публичной Оферте (либо новая редакция Оферты) являются официальными документами и публикуются на Сайте Системы.

4. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

4.1. Для акцепта настоящей Оферты и заключения Агентского договора Принципал совершает последовательно следующие действия:

4.1.1. Знакомится с текстом настоящей Оферты (Агентским договором), размещенным на Сайте Системы «Вдолг.ру».

4.1.2. Для акцепта предлагаемого Агентского договора (публичной оферты) Принципал, используя свой логин и пароль, входит в Систему, выбирает Договор займа ставит метку о согласии в поле «Согласен с условиями» и нажимает кнопку «Оформить займ».

4.2. Совершение Пользователем указанных выше действий (акцепт публичной оферты) означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Агентского Договора без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению Договора в простой письменной форме, и поручение Агенту осуществлять взыскание в течение всего Срока взыскания, включая Продление срока взыскания.

4.3. Агентский Договор считается заключенным с момента акцепта Договора займа, а именно с момента выбора Принципалом пункта «Согласен с условиями» и нажатия кнопки «Оформить займ». Заключение договора подтверждается выпиской из реестра сделок, заключаемых при помощи Системы «Вдолг.ру».

4.4. Принципал может продлить срок взыскания, для этого используя свой логин и пароль, входит в Систему, выбирает Договор займа и нажимает кнопку «Продлить срок взыскания». Срок взыскания автоматически увеличивается до срока, описанного выше (Продление срока взыскания).

5. УСЛОВИЯ АГЕНТСКОГО ДОГОВОРА

5.1. В случае необходимости по просьбе Агента Принципал обязуется в разумный срок выдать указанным сотрудникам Агента доверенности на представление его интересов без права совершения сделок.

5.2. Принципал с момента начала срока взыскания обязуется информировать Агента (по электронной почте) обо всей вновь пришедшей от Должника информации, а также обо всех встречах, телефонных переговорах и иных имевших место контактах с Должником и их результатах.

5.3. Агент имеет право использовать для выполнения возложенного на него поручения любые методы воздействия на Должников, не запрещенные действующим законодательством, в частности:

5.3.1. применить в отношении Должника необходимые методы досудебного воздействия с целью побудить его к добровольному погашению задолженности (в том числе телефонные переговоры, письменные уведомления, СМС-информирование, использование автоинформатора и т.п.);

5.3.2. по согласованию с Принципалом заключать с Должниками соглашения об отступном, мировые и т.п. соглашения (соглашение о реструктуризации задолженности);

5.3.3. по требованию Принципала или самостоятельно не реже одного раза в месяц отчитываться перед Принципалом о проделанной работе и достигнутых результатах в произвольной форме по электронной почте.

5.4. В период действия настоящего агентского договора Принципал не имеет права уступать свои права требования к Должникам третьим лицам, заключать с Должниками соглашения об отступном или новации обязательства, прощать задолженность. В случае если между Должником, передаваемым в работу Агенту, и Принципалом ранее заключались такие соглашения устно или письменно, Принципал обязан уведомить об этом Агента. В случае принятия решения о переуступки права требования по договору займа, Принципал обязан уведомить Агента не менее, чем за 15 рабочих дней.

5.5. В период действия настоящего агентского договора Принципал не имеет права давать Должникам разрешения или указания о перечислении денежных средств в уплату задолженности на другие счета или другими способами, нежели указанные в пункте 9 Правил системы без письменного уведомления Агента. В случае если Должнику, передаваемому в работу Агенту, Принципалом ранее давалось такое разрешение или указание или было заключено соответствующее соглашение устно или письменно, Принципал обязан уведомить об этом Агента.

5.6. Если, несмотря на предпринятые Агентом действия, взыскание задолженности с Должника не было осуществлено, либо было осуществлено не в полном объеме не по вине Агента, Агент не будет нести ответственности за убытки Принципала, возникшие вследствие этого.

5.7. При получении касающейся Должника информации Агент обязуется обеспечить ее сохранность, конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также гарантирует неразглашение полученной от Принципала информации после прекращения действия настоящего Договора, за исключением случаев предоставления информации во исполнение судебного акта или законного требования правоохранительных органов.

5.8. В случае отзыва поручения Принципалом, ранее истечения Продления срока Взыскания, установленного в п.2.1. настоящего документа Принципал обязуется уплачивать вознаграждение Агенту согласно п. 6.1. Агентского договора за все платежи, поступившие от Должника в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отзыва.

5.9. Стороны обязуются согласовывать в максимально короткие сроки условия проведения реструктуризации задолженности Должника (в том числе: отступное, новация, мировое соглашение, рассрочка исполнения, обращение взыскания на залог и т.п.), проведения дисконтирования суммы задолженности Должника (прощение части задолженности), проведения иных мероприятий в отношении Должника, требующих, по мнению Агента, дополнительного согласования с Принципалом.

5.10. В случае погашения задолженности или ее части и отсутствии соответствующей информации от Заемщика в системе Вдолг.ру в разделе «договор займа», Принципал обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента погашения задолженности сообщить Агенту о поступлении от Должника денежных средств

5.11. Принципал должен направить Агенту копию паспорта с данными регистрации на странице <http://vdolg.ru/support/> или нарочно. При этом Принципал должен получить от Агента подтверждение (по электронной почте, на странице <http://vdolg.ru/support/>) о получении направленных копий документа.

5.12. Агент вправе привлекать третьих лиц для выполнения поручения Принципала.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО АГЕНТСКОМУ ДОГОВОРУ

6.1. Принципал обязан выплатить Агенту вознаграждение за поступившие от Должника на счет Принципала денежные средства, взысканные Агентом по настоящему договору.

- 6.1.1. Если взыскание осуществлено в течение Срока взыскания, вознаграждение не выплачивается.
- 6.1.2. Если взыскание Просроченной задолженности или его части осуществлено в течение Продления срока взыскания, но не позднее 60 дня возникновения Просроченной задолженности включительно, вознаграждение составляет 18% (восемнадцать процентов) от денежных сумм, фактически полученных Принципалом от Должника.
- 6.1.3. Если взыскание Просроченной задолженности или его части осуществлено в течение Продления срока взыскания позднее 60 дня возникновения Просроченной задолженности, вознаграждение составляет 25% (двадцать пять процентов) от денежных сумм, фактически полученных Принципалом от Должника
- 6.2. В случае погашения задолженности или ее части в течение месяца или нескольких месяцев (поэтапно) Акт-расчет и счет на оплату направляется Принципалу по итогам каждого отчетного месяца.
- 6.3. Оплата вознаграждения осуществляется Принципалом на основании счета, направленного Агентом Принципалу по электронной почте или размещенного в личном кабинете Принципала на Сайте Системы. Принципал обязан оплатить счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его направления Агентом по электронной почте.
- 6.4. Оплата вознаграждения осуществляется Принципалом на банковский счет Агента или любым другим способом (переводом с банковских платежных карт VISA, MasterCard или через терминалы QIWI).
- 6.5. В случае нарушения сроков оплаты Агент вправе взыскать неустойку с Принципала в виде пени в размере 0,1 % от суммы вознаграждения за каждый день просрочки. Просрочка начинается со дня, следующего за днем оплаты вознаграждения, предусмотренного в п.6.3. настоящего раздела.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. Агент не несет ответственности за последствия, связанные с представлением Принципалом информации, заведомо искажающей действительное положение вещей, либо с сокрытием Принципалом от Агента заведомо важной для выполнения поручения информации. Принципал несет ответственность за убытки, причиненные Агенту предоставлением недостоверной информации либо сокрытием информации, включая упущенную выгоду и убытки, связанные с возможным ущербом для деловой репутации Агента.
- 7.2. Ответственность Агента по настоящему Договору в любом случае ограничивается размером документально подтвержденного реального ущерба.
- 7.3. В случае нарушения Принципалом п.5.4. или п. 5.5. Договора в срок менее 60 (шестидесяти) дней от даты возникновения Просроченной задолженности, Агент имеет право взыскать с Принципала штраф в размере 100% (сто процентов) от вознаграждения, которое было бы выплачено Агенту в случае взыскания задолженности соответствующих Должников в полном объеме. При этом Принципал обязан оплатить указанный штраф только при наличии письменного требования Агента в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Агента письменного требования об уплате.
- 7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимых препятствий, под

которыми понимаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, запретительные действия властей и иные форс-мажорные обстоятельства.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента (акцепта) заключения и действует в течение Срока взыскания и Продления срока взыскания. По окончании указанного срока Договор теряет свою силу.

8.2. В случае полного исполнения Должником обязательств по Просроченной задолженности в рамках Договора займа, настоящий Договор считается исполненным и прекращает свое действие после окончания всех взаимодействий Принципала и Агента, предусмотренных пунктом 6 настоящего Договора.

8.3. В случае расторжения настоящего Договора по причинам, указанным в пункте 8.1., повторное заключение Агентского договора остается на усмотрение.

8.4. В случае прекращения действия настоящего Договора согласно причинам, указанным в пункте 8.2., при повторном возникновении Просроченной задолженности в рамках рассматриваемого Договора займа, Кредитор может заключить Агентский договор повторно.

8.5. Принципал может расторгнуть данный Агентский договор путем направления письменного уведомления на почтовый адрес Агента или по адресу <http://vdolg.ru/support/>. В случае отсутствия претензий со стороны Агента, Агентский договор считается расторгнутым по истечении 1 (одного) рабочего дня после получения указанного уведомления и проведения необходимых взаиморасчетов Сторон.

8.6. Договор может быть расторгнут Агентом при нарушении Принципалом условий Агентского Договора.

8.7. Неосуществление того или иного права в рамках настоящего Договора, полномочия или намерения, предусмотренных Агентским договором, не означает ни отказа Агента от сроков и условий Агентского договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий Агентского договора в любое время впоследствии.

8.8. Если какое-либо из условий Агентского договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Агентского договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Агентском договоре, при этом остальные положения Агентского договора не меняются и остаются в силе.

9. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Название краткое: ООО «Вдолг.Ру»

Адрес: 127083, г.Москва, ул. Мишина д. 56 стр.3

ОГРН: 1107746418515

ИНН: 7714808861

КПП: 771401001

Расчетный счет: 40702810500000017807

Банк: ВТБ 24 (ЗАО)

БИК: 044525716

К/с: 30101810100000000716

ИНН: 7710353606